

智慧树网学习手册——手机版

重要提醒:

1. 请认准**智慧树学生端 APP—知到**。若为之前学期在 APP STORE 内下载的“智慧树网”APP，请删除后重新下载“知到”。
2. 新生：首次进行智慧树课程学习的学生。
3. 老生：已使用智慧树学习过学分课程的学生。
4. 本学习手册根据知到 APP（APP STORE v6.9.2，安卓 v4.1.8）8 月 9 日更新的版本制作，若后期版本有相应优化，以最新版本为准。

一、注册登录并确认课程

新用户：打开知到 APP，在【我的】模块点击【立即登录】，选择学号登录，输入学校名称、大学学号及初始密码 123456，系统会提示学生补全姓名的第一个字；绑定以后用于登录及找回密码的手机号，修改初始密码后即可进入。（注：看到购买知到 vip 页面跳过即可，和所选课程无关。）

老用户：直接使用手机号或学号登陆，密码为之前自己设置的密码。

确认课程：完成了登录流程后，会显示课程确认页面，请点击【**确认**】



二、学习教程

1. 课程卡片信息说明

在【学习】模块的【学分课】中可查看到本学期已经导入并确认的课程。

课程卡片包含当前进度、【作业考试】入口、【去学习】入口、【成绩分析】入口。

当前进度=（看完的视频数+做完的章测试数）/（总的视频数+总的章测试数）。



2. 学习

(1) 视频在线观看

点击【学习】模块的【去学习】入口，【教程】下显示则为本课程的课程目录及对应的课程视频及每节视频的视频长度。



智慧树视频学习进度是根据学生的累计观看时间来计算的，拖拽播放进度条是无法累计观看时间的，请认真观看视频。

当前视频观看完毕后，请手动切换至下一个小节进行播放，已完成的小节前方会出现打勾的标志 ，此时您可以获得该节视频的学习进度。若显示为 ，则说明该节视频还未完整观看完毕，请继续观看。

如果在观看视频时出现卡顿，可在**全屏模式**下播放器底部右下角切换【**标准**】/【**流畅**】来调整清晰度。

(2) 视频离线观看

学生也可以先下载教程视频，下载后可离线（非联网状态）观看视频，等到下次联网时会自动提交离线进度。



如果课程设置了跨章不能学习，则跨章部分不可选，点击复选框后会提示【不能跨章学习哦】。

已下载成功的视频会在【教程】列表中有标识。



(3) 作业及考核

点击【学习】模块下课程卡片的【作业考试】入口，进入作业考试，所有作业请在考试前完成。考试请在规定时间内完成，**打开试卷即为考试开始**（请不要抱着“看一看”的心理去打开考试，**试卷打开后，即使关闭，时间仍会继续计时**，一旦考试时限到了，试卷将会被系统自动提交）。

智慧树选修课采取形成性课程考核方式，课程最终考核成绩由平时分、章测试、期末考试三个部分组成。课程最终考核成绩=平时分+章测试得分+期末考试得分，最终综合考核成绩 60 分以上为及格。可在【成绩分析】页面里看到当前获得成绩。

注：每门课程的学分以学院人才培养方案指定的学分为准，在线平台公布的学分不作为最终认定学分。学生要在规定时间内自主安排时间观看课程视频、完成章节测试，并于2021年9月1日至2021年9月15日，在网上进行课程考试，成绩为百分制，60分及格。成绩合格的学生获得相应通识教育课程学分。

四、常见问题

1. 忘记密码

未登录状态下，在【我的】模块点击【立即登录】，在【登录】按钮下方有【忘记密码】，可通过绑定的手机号进行重置密码。

已登录状态下，在【我的】模块点击头像进入个人资料—【修改密码】—【忘记旧密码或未设置过密码】，可通过绑定的手机号进行密码修改。

2. 修改密码

已登录状态下，在【我的】模块点击头像进入个人资料—【修改密码】，输入旧密码和新密码后就可以完成修改。

3. 更换手机

已登录状态下，在【我的】模块点击头像进入个人资料——【手机】，输入新手机号，获取验证码并输入后点击【确认更换】。

4. 学习数据异常处理

智慧树平台会检测学生的学习行为，若发现学生视频观看或见面课观看数据异常、章测试或考试答题数据异常，则直接通报学校教务处，由教务处决定是否视作作弊行为进行处理。

5. 客户服务

(1) 在学习过程中遇到任何问题，学生可点击【我的】模块—右上角的客服图标。



机器人-乔布斯可解决一些简单问题的自动回复，如需要人工客服，机器人-乔布斯也会告知您转接的方法。

(2) 平台方服务中心——学生也可以访问服务中心（可直接点击打开）
(<http://www.zhihuishu.com/supportService/page/stu/index.html>) 查询常见问题解答。

(3) 本校网络课程咨询 qq 群，群号：677596595